

C.N.V.

Comunicação Não Violenta

1

DESCREVER

Descreva de forma clara e precisa o fato e o comportamento adotados sem julgamento.



2

EXPRESSAR

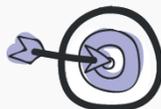
Expresse seus sentimentos e os impactos gerados pelos acontecimentos



3

ESPECIFICAR

Seja específico. Diga exatamente como você gostaria que a pessoa fizesse a próxima vez.



4

CONCLUIR

Conclua, relatando os ganhos que todos terão com a mudança de atitude.



@epopeia.com.br

© 2020 - Copyright Epopeia - All Rights Reserved